

## 北京科技成果转化智能服务平台隐私政策

### 一、引言

《北京科技成果转化智能服务平台隐私政策》（以下称“本政策”）适用于北京首发展科技成果转化有限公司及其关联公司（以下简称“我们”）推出的北京科技成果转化智能服务平台服务（以下简称“本服务”）。您在使用本服务前，请仔细阅读本政策，以了解我们处理您个人信息的详情。

**请您特别注意：本隐私政策适用于我们以网站和随技术发展出现的新形态向您提供的各项北京科技成果转化智能服务平台服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了北京科技成果转化智能服务平台服务，但未设独立隐私权政策的，则本隐私政策同样适用于该部分服务。我们及关联公司就其向您提供的北京科技成果转化智能服务平台服务单独设有隐私权政策的，则相应产品或服务适用相应隐私权政策。**

您在申请注册流程中或在本隐私政策更新时点击同意本隐私政策之前，应当认真阅读本隐私政策。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本隐私政策且完成全部注册程序后或在本隐私政策更新时点击同意，即表示您已充分阅读、理解并接受本隐私政策的全部内容。阅读本隐私政策的过程中，如果您拒绝同意本隐私政策或其中任何条款约定，将可能导致您将无法正常使用相关北京科技成果转化智能服务平台服务和部分功能，或者无法达到我们预期到达的服务效果。

### 二、关于我们

1. 本平台的运营者及北京科技成果转化智能服务平台服务的提供者均为北京首发展科技成果转化有限公司。

2. 关联公司是指在现在、将来控制北京科技成果转化智能服务、受北京科技成果转化智能服务控制或与北京科技成果转化智能服务处于共同控制下的公司、机构。控制指通过所有权、有投票权的股份、合同、实际运营关联或其他被依法认定的方式直接或间接地拥有影响被控制对象管理/经营的能力。

### 三、我们如何收集和使用您的个人信息

1. 我们依据法律法规以及遵循正当、合法、必要的原则而收集和使用您在使用服务过程中主动提供或由于北京科技成果转化智能服务平台服务需要而产生的个人信息。如果我们欲将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或

基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我们会及时以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

2. 我们收集和使用的您的个人信息类型包括两种：第一种：北京科技成果转化智能服务平台服务的核心业务功能所必需的信息：此类信息为本平台正常运行的必备信息，您须授权我们收集。如您拒绝提供，可能导致您将无法正常使用相关北京科技成果转化智能服务平台服务和部分功能；第二种：附加业务功能可能需要收集的信息：此信息为非核心业务功能所需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致附加业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对核心业务功能的正常使用。

3. 我们需要特别提醒您的是：由于北京科技成果转化智能服务平台服务较多，为您提供的内容也不同，因此核心业务功能（包括其收集的您的个人信息类型）也会因北京科技成果转化智能服务平台服务的内容不同而有所区别，具体以北京科技成果转化智能服务平台服务实际提供为准。除此之外，您理解并同意，我们希望提供给您的北京科技成果转化智能服务平台服务是完善的，所以我们会不断改进北京科技成果转化智能服务平台服务，包括技术，这意味着我们可能会经常推出新的业务功能，可能需要收集新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如果某一需要收集您的个人信息的功能或服务未能在本隐私政策中予以说明的，我们会通过更新本隐私政策、页面提示、弹窗、网站公告等方式另行向您说明该信息收集的目的、内容、使用方式和范围，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集。在此过程中，如果您对相关事宜有任何疑问的，可以通过本隐私政策提供的方式联系我们，我们会尽快为您作出解答。

4. 本隐私政策中敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息，例如，敏感个人信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行帐号、通信内容、健康生理信息等。

5. 通常情况下，我们会在以下场景中收集和使用您的个人信息：

5.1 注册及登录状态下北京科技成果转化智能服务平台服务

为保障您的个人空间使用安全，您需要注册并登录后方可正常使用相关服务。您在注册和登录时需要向我们提供您本人的手机号码并设置登录密码，并且通过输入验证码，以便我们对您的用户身份进行核验。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息，如果您不提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法为您提供生成式人工智能技术服务。

您在注册、登录或后续使用过程中，也可以主动填写或补充您的其他额外信息（您的用户名、头像、所在公司、职位等），收集前述信息是基于您的同意，这些信息可能会在页面展示，用以标识您的用户身份，方便您和其他北京科技成果转化智能服务平台用户交流互动。但如果您不提供这些信息，并不会影响您使用北京科技成果转化智能服务平台服务的基本功能。

## 5.2 非注册及登录状态下北京科技成果转化智能服务平台服务

如果您在未注册或未登录状态下使用北京科技成果转化智能服务平台服务，非登录模式下我们仅能为您提供部分功能。为保障功能实现，我们可能会主动申请获取您的设备信息、网络标识信息，以便实现浏览、注册、登录等功能，收集前述信息是为了满足相关法律法规的网络日志信息留存义务要求；

## 5.3 智能对话

在您使用智能对话功能服务时，我们将收集您与 AI 技术经理人进行交互过程中所输入的内容（包括文本、文件等），我们会对上述信息进行分析与计算，以便于更好地理解您的问题 and 上下文语境，从而为您提供更具有相关性的信息内容，以提供智能对话服务。

在对话过程中，您可以对 AI 技术经理人所输出的内容进行反馈评价。我们将收集您的反馈信息，包括您主动提交的内容，以便不断改进 AI 技术经理人的输出内容质量。如您拒绝我们收集和 处理前述个人信息，请您谨慎输入前述信息，但因此您可能会影响您正常使用平台提供的部分或全部功能。

为向您提供连续、高质量的服务，在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会将服务所收集的输入内容及对应输出的内容，用于平台服务质量的提升和优化。如您拒绝我们按照上述方式处理您的个人信息，可以通过本政策第九章的方式向我们反馈。

## 5.4 资讯浏览

1) 北京科技成果转化智能服务平台可能会向您推荐更感兴趣的信息，为实现这一功能，我们可能会自动收集必要的日志信息，包括：

a) 您操作、使用的行为信息：点击、关注、搜索、浏览；

b) 设备信息：设备唯一识别码；

c) 网络信息：GPS 信息、WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息获取到的精确地理位置信息、以及通过网络位置信息（基站、IP 及 WLAN）获取的大致地理位置信息；

2) 收集前述信息是为了满足相关法律法规的网络日志信息留存义务要求和履行本隐私政策的要求, 我们收集、使用的上述信息进行了去标识化处理, 数据分析仅对应特定的、无法直接关联您身份的编码, 不会与您的真实身份相关联。

## 5.5 信息发布

a) 您发布成果或需求时, 我们将自动收集您发布的信息, 并在审核后展示您的发布内容。

b) 您使用上传图片功能时, 我们会请求您主动授权摄像头(相机)、相册(存储空间)。您如果拒绝授权提供, 将无法使用此功能, 但不影响您正常使用本平台的其他功能。

**c) 请注意, 您公开发布的信息中可能会涉及用户或他人的个人信息, 若您公开发布的信息中包含他人个人信息的, 在上传发布之前, 您需确保为法律法规允许使用或已获得合法授权。**

d) 收集前述信息是为了满足相关法律法规的服务提供方留存信息发布账号、公众账号等发布的信息内容的义务要求和履行本隐私政策的要求。

## 5.6 搜索

1) 您使用搜索服务时, 我们会自动收集您的搜索关键字信息、日志信息记录进行分析以便向您展现相关程度更高的搜索结果。

2) 我们还可能会自动记录您在使用我们服务时提供、形成或留存的信息, 如您在使用搜索时输入查询词, 点击历史词、提示词和点击的链接。您有权拒绝提供上述信息, 但这将导致您可能无法使用特定服务或功能, 或者无法达到相关服务拟达到的效果。

3) 收集前述信息是为了满足相关法律法规的网络日志信息留存义务要求和履行本隐私政策的要求, 为了提供高效的搜索服务, 部分前述信息还可能会暂时存储在您的本地存储设备之中, 并可向您展示搜索结果内容、搜索历史记录。

## 5.7 消息通知

您知悉并同意, 对于您在使用产品及/或服务的过程中主动提供的您的联系方式(联系电话), 我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知, 用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研、争议处理用途; 此外, 我们也可能会向前述过程中收集的手机号码以短信、电话的方式, 为您提供您可能感兴趣的服务、功能或活动商业性信息的用途, 但请您放心, 如您不愿接

受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。

## 5.8 客户服务

当您向我们进行意见反馈时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能需要您主动提供姓名、手机号码、电子邮箱及其他联系方式，并可能使用这些信息以与您取得联系。如果您提交的是侵权投诉，我们还会依据法律规定要求您提交身份证、授权委托书、权属证明，以明确您作为投诉主体的资格。

## 5.9 为您提供安全保障

为满足《中华人民共和国网络安全法》（以下简称“《网络安全法》”）等法律法规的要求、网络安全保障的需要和履行本隐私政策的要求，为您提供安全、可靠的服务，保障系统运行的稳定性和安全性，防止您的账号被盗、个人信息被非法获取，保护您的账号安全，我们需要主动申请收集您的 1) 设备信息（包括设备型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、客户端版本、分辨率、设备设置）；设备唯一识别码（IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）；2) 网络身份标识信息（包括 GPS 定位信息、IP 地址、电信运营商、网络环境、软件版本号、浏览器类型、网站浏览记录、操作日志）。来判断您的账号风险，以及预防、发现、调查危害系统运行安全、非法或违反我们规则、协议的行为。我们也会收集您的前述设备信息、软件信息用于对我们产品或服务系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用我们的产品或服务的过程中对产品或服务及您的账号安全进行保护。

## 5.9 提高使用感受和满意度

为提高您对北京科技成果转化智能服务平台服务使用感受和满意度，我们将自动收集您的操作行为，并基于您的操作行为对用户数据进行调查研究和分析，从而进一步优化北京科技成果转化智能服务平台服务。

### **5.10 征得同意的例外**

**请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：**

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；**
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；**
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；**

5) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的;

6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道; 但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外;

7) 根据您的要求签订合同所必需的;

8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的, 例如发现、处置产品与/或服务的故障;

9) 为合法的新闻报道所必需的;

10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;

11) 法律法规规定的其他情形。

请注意, 单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息, 不属于个人信息。如果我们将单独无法与任何特定个人建立联系的信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份, 或者将其与个人信息结合使用, 则在结合使用期间, 此类信息将被视为个人信息。

#### 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

##### 1. Cookie 技术的使用

我们会通过 cookies 收集和使用您的信息, 并将该等信息储存为日志信息。我们使用自己的 cookies, 目的是用于以下用途:

1) 记住您的身份。例如: cookies 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份, 或保存您向我们提供的其他信息;

2) 分析您使用我们服务的情况。例如, 我们可利用 cookies 来了解您使用我们的服务进行什么活动; 我们为上述目的使用 cookies 的同时, 可能将通过 cookies 收集的非个人身份信息, 经统计加工后提供给或其他合作伙伴, 用于分析用户如何使用我们的服务。

#### 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

##### 1. 共享

在获得您的明确同意后, 本平台会与其他方共享您的个人信息。

本平台可能会根据法律法规规定, 或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定, 对外共享您的个人信息。

仅为实现本政策中声明的目的，本平台可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。本平台仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务相关的个人信息。

## 2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1) 在获取明确同意的情况下转让。获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

2) 在涉及合并、收购或破产清算时转让。在涉及北京科技成果转化智能服务平台合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的控制您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 3. 公开披露

3.1 公开披露是指向社会或不特定人群发布信息的行为。除了因需要对违规账号、欺诈行为等进行处罚、公布中奖/获胜者等名单时脱敏展示相关信息等必要事宜而进行的必要披露外，我们不会对您的个人信息进行公开披露，如具备合理事由确需公开披露的，我们会在公开披露前向您告知公开披露的信息的目的、类型（如涉及您的个人敏感信息的，我们还会向您告知涉及的敏感信息的内容），并在征得您的授权同意后再公开披露，但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

3.2 对于公开披露的您的个人信息，我们会在收到公开披露申请后第一时间且审慎审查其正当性、合理性、合法性，并在公开披露时和公开披露后采取最严格个人信息安全保护措施和手段对其进行保护。

## 4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接想关的；
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；

5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

6) 您自行向社会公众公开的个人信息;

7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉, 根据适用的法律, 若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理, 使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原, 则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

## 五、我们如何存储和保护您的个人信息

### 1. 存储

1.1 存储地点: 我们依照法律法规的规定, 将在中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前, 我们不会将上述信息传输至境外, 如果我们向境外传输, 会严格遵守中国的相关法律、监管政策, 并会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

1.2 存储时间: 我们仅在为您提供北京科技成果转化智能服务平台服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息, 在您未删除或未注销账号期间, 我们会保留相关信息。在您注销北京科技成果转化智能服务平台帐号后, 我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### 2. 保护

2.1 我们非常重视您个人信息的安全, 将努力采取合理的安全措施(包括技术方面和管理方面)来保护您的个人信息, 防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

2.2 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息, 并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

2.3 我们会建立专门的安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度, 确保只有授权人员才可访问您的个人信息。

2.4 尽管已经采取了上述合理有效措施, 并已经遵守了相关法律规定要求的标准, 但请您理解, 由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段, 在互联网行业, 即便竭尽所能加强安全措施, 也不可能始终保证信息百分之百的安全, 我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

2.5 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。

2.6 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

**2.7 本平台含有到其他网站的链接、插件和应用程序的链接，本平台可能在任何需要的时候增加商业伙伴或共用品牌的网站的链接，点击此类链接或启用这些连接可能允许第三方收集或分享关于您的信息。如果您访问任何第三方网站的链接（请注意，这些网站有自己的隐私保护声明或政策），本平台不对那些网站的隐私保护措施或其数据处理活动负任何责任或义务。**

## 六、您如何管理您的个人信息

您可以在使用我们服务的过程中，访问、修改和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照通知指引与我们联系。您访问、修改和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。

2. 我们将按照本政策所述，仅为实现我们产品或服务的功能，收集、使用您的信息。

3. 如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求我们删除。

4. 如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们更正。

5. 请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

6. 在您访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐号的安全。

7. 请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在合理的期限内答复您的请求。响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 七、未成年人的个人信息保护

1. 我们非常重视对未成年个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用北京科技成果转化智能服务平台服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

2. 我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、储存、共享、转让或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

3. 若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策第十一条提供的方式联系我们。

## 八、隐私政策的修订和通知

我们可能会适时对本政策进行修订。当政策的条款发生变更时，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储您的个人信息。

## 十、您如何联系我们

当您有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题或您对本隐私保护声明，请通过以下方式与我们联系：

网络自助投诉反馈入口：登录产品首页点击“联系我们”按钮。

## 十一、争议解决

因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可诉至本公司所在地有管辖权的人民法院。如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门进行反映。